

**CERTIFICADO
DE GARANTÍA Y
ENTREGA TÉCNICA**

**CERTIFICADO
DE GARANTÍA Y
ENTREGA TÉCNICA**



Conozca a su distribuidor autorizado más cercano visitando:

WWW.STIHL.PE



STIHL

**CERTIFICADO DE GARANTÍA
Y ENTREGA TÉCNICA**

Al comprar un equipo STIHL, exija una entrega técnica.

N° 000001**N° 000001**

MODELO	N.º DE SERIE	N.º DE FACTURA Y/O BOLETA	FECHA DE VENTA
			/ / 20__

DATOS DEL USUARIO**Nombre del cliente o razón social:****DNI/CE:** _____ **RUC:** _____**Dirección:****Distrito:** _____ **Provincia/región:** _____**E-mail:****Teléfono:** _____ **Celular:** _____

Equipo para ser utilizado en el sector:

DOMÉSTICO _____ **FORESTAL** _____**AGROPECUARIO** _____ **JARDINERÍA** _____

Certifico haber recibido el manual de instrucciones de la máquina(s) adquirida y que se realizó la entrega técnica del producto objeto de este comprobante, que está representado por los siguientes procedimientos:

- Ensamblaje/montaje de producto.
- Instrucciones sobre los comandos de activación y dispositivos de seguridad.
- Arranque y operación del producto.
- Afilado de los elementos de corte, mezcla correcta de aceite y combustible.
- Orientación sobre el uso correcto y la seguridad básica del producto.
- Especificación del uso de EPP (equipo de protección personal).
- Información sobre los temas contenidos en el manual de instrucciones.
- Información sobre períodos de garantía.
- Procedimientos para realizar el mantenimiento preventivo del producto.

De existir más de 01 máquina vendida del mismo modelo y con un mismo comprobante, colocar los N.º de serie a continuación:

Firma del cliente/usuario: _____ Responsable de entrega técnica (nombre de la persona y del distribuidor autorizado): _____

POLÍTICA DE PRIVACIDAD**IDENTIDAD Y DOMICILIO** Andreas Stihl S.R.L. ("STIHL"), identificada con RUC N° 20604020761, con domicilio en Av. Canaval y Moreyra 480, Oficina 1601B, San Isidro.**FINALIDAD**
Principal: Gestionar el cumplimiento de los términos de la garantía sobre los productos de STIHL, así como otras que pudiesen corresponder a la legislación aplicable.
Accesorio: Envío de información sobre promociones, campañas publicitarias y/o de marketing sobre nuevos productos que podrán ser adquiridos de los Distribuidores Oficiales.Sí acepto No acepto **DESTINATARIOS** ANDREAS STIHL AG & Co. KG ubicada en Alemania con Identificación tributaria E147330096, ANDREAS STIHL S.R.L. con RUC N° 20604020761 y domicilio en Av. Canaval y Moreyra 480 Oficina 1601B, distrito de San Isidro provincia y departamento de Lima. Administración Pública en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente.**EJERCICIOS DE LOS DERECHOS ARCO** Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento a través del correo electrónico info.lima@stihl.pe o en nuestra mesa de partes ubicada en Av. Canaval y Moreyra 480, Oficina 1601B San Isidro Lima - Perú.**INFORMACIÓN ADICIONAL** Puede consultar la información adicional y detallada sobre cómo tratamos sus datos en la Política de Privacidad ubicada en nuestro sitio web <https://stihl.pe/aviso-de-privacidad>**DURACIÓN DE LA GARANTÍA**

La presente garantía tiene un periodo de validez de doce (12) meses, esta garantía aplica para motosierras, motoguadañas y otros equipos con motores de combustión o eléctricos y sus partes a partir de la fecha de entrega y primera compra a un distribuidor oficial autorizado por Andreas STIHL S.R.L. en el Perú, la cual cubre el costo de reparación de las piezas de recambio y de aquellas piezas que estuvieran probadamente imperfectas de fábrica. A las piezas de recambio originales STIHL se les otorga un plazo de garantía de doce (12) meses a partir de la fecha de reparación por talleres autorizados por Andreas STIHL S.R.L.

Una reventa de la maquina a un tercero NO prolonga el plazo de garantía, La sustitución de las piezas de recambio necesarias o el suministro de las mismas será efectuada por Andreas STIHL S.R.L. al distribuidor oficial que realice la reparación. El suministro de las piezas de repuesto se efectuará a la mayor brevedad posible. La demora en el suministro de las piezas por causa no imputable a Andreas STIHL S.R.L. no prolonga el plazo de garantía. Durante el tiempo en que dure la reparación de las piezas de recambio y de aquellas piezas que estuvieran probadamente con imperfectos de fábrica, el termino de garantía se suspenderá.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

La garantía no será aplicable en los siguientes casos:

1. Si el defecto de las piezas se debe a reparaciones en talleres no autorizados por Andreas STIHL S.R.L.
2. Si se ha utilizado en reparaciones de la máquina piezas de recambio no originales o no aprobadas por el fabricante.
3. Si no se han cumplido las instrucciones de mantenimiento y uso facilitadas por el fabricante en el manual de usuario.
4. Si ha existido una manifiesta falta de idoneidad o aptitud técnica en uso dado por el cliente o usuario a la maquina en cuestión, respecto del que fue destinado por el fabricante.
5. Si los defectos surgidos se deben a un mantenimiento inadecuado o defectuoso por parte del usuario o un tercero.
6. Voltaje inapropiado para productos eléctrico y baterías que han sido expuestas a temperaturas que sobrepasan las especificas en el manual de instrucciones del producto o baterías que no han sido recargadas apropiadamente y que han alcanzado el nivel máximo de vida útil.
7. Cualquier daño que resulte de accidentes, mal uso, negligencia, causados por el uso de mezcla incorrecta de combustible (gasolina / aceite dos tiempos) o el uso de aceites o lubricantes inadecuados.

Para que sea aplicable la garantía, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

1. Que se presente este certificado de garantía.
2. Que se hayan comunicado los defectos durante el plazo de garantía, inmediatamente después de conocerlos el comprador a un distribuidor autorizado por Andreas STIHL S.R.L.

Quedan excluidas de esta garantía:

1. Las piezas sometidas a un desgaste normal de usos.
2. Los componentes en contacto con agentes externos.
3. Productos cuyo número de serie haya sido retirado o borrado.

Recomendamos siempre utilizar aceite dos tiempos STIHL. **Los aceites para motores STIHL y los lubricantes para cadena STIHL brindan una protección especial para su equipo STIHL y han sido producidos para obtener un desempeño superior.****RESPONSABILIDADES DEL USUARIO**

1. Informarse sobre características y calidad de los productos que pretenda adquirir, con la información suministrada por STIHL o sus distribuidores autorizados.
2. Tener un cuidado razonable en el mantenimiento, operación y almacenaje del producto siguiendo las recomendaciones contenidas en el manual de instrucciones.
3. Si una falla ocurre dentro de la cobertura de garantía, el consumidor deberá entregar el equipo a cualquier distribuidor autorizado dentro de la República de Perú para su reparación, acompañado de la factura de compra y del certificado de garantía con la fecha impresa.

MODELO	N.º DE SERIE	N.º DE FACTURA Y/O BOLETA	FECHA DE VENTA
			/ / 20__

De existir más de 01 máquina vendida del mismo modelo y con un mismo comprobante, colocar los N.º de serie a continuación:

Firma del cliente/usuario: _____ Responsable de entrega técnica (nombre de la persona y del distribuidor autorizado): _____